**INVENTARIS LAB**

e-ticketing (sisi pengguna)

**As :** User

**I need :** Fitur Pengaduan Kerusakan

**So that :** Saya dapat mengajukan keluhan terhadap kerusakan yang terjadi di dalam Laboratorium Computer yang mengganggu pembelajaran, baik *hardware*, *software* maupun perlengkapan ruangan seperti kursi, meja dan *air conditioner* (AC)->disebut product pada sistem

Scenario

Scenario-1. Syarat pengaduan terpenuhi atau proses pengaduan sukses  
Scenario-2. Pengaduan tidak dapat dilakukan karena tidak tidak sesuai prosedur atau syarat pengaduan tidak terpenuhi

Normal Flow

1. Scenario -1.

- Deskripsi : Syarat pengaduan terpenuhi atau proses pengaduan sukses  
- Given     : I am on e-ticketing home page Manivlab

- When      : I press button "add new ticket"

-Then : System direct me to page new ticketing

- When      : I fill in "Subject"

AND  I fill in "Description"

AND  I have to fill something "Select Product"

-Then : System give me list what product I have to choose

- When      : I press "save button"

- Then    : System give me a notice that ticket has been success"

AND System direct me to e-ticketing home page

Exception

b. Scenario-2.

- Deskripsi : Pengaduan tidak dapat dilakukan karena tidak tidak sesuai prosedur atau syarat pengaduan tidak terpenuhi

- Given     : I am on e-ticketing home page Manivlab

- When      : I press button "add new ticket"

-Then : System direct me to page new ticketing

- When      : I’m not fill anything in "Subject"

AND  I’m not fill anything in "Description"

AND  I have to fill something in "Select Product"

-Then : System give me list what product I have to choose

- When      : I press "save button"

- Then    : System give me a notice that I have to fill empty field to success the process

AND System can not process my new ticket